

Supermarkt Deen: 'Daders worden te mild gestraft als je ziet wat ze aanrichten'

Na overval snel aan het werk

DOOR SVEN BERGE

ALKMAAR - In de wet zijn de rechten van slachtoffers van geweldsmisdrijven zoals overvallen vastgelegd. Maar slachtoffers willen behalve een goede begeleiding ook een zo hoog mogelijke straf voor de daders. Toch helpt dat niet bij de verwerking, aldus deskundigen.

Op vier filialen van het Noord-Hollandse supermarktketen Deen werd vorig jaar een overval gepleegd. Het jaar ervoor was er helemaal geen overval bij Deen. Onlangs werden twee verdachten van de overval op de winkel in Enkhuizen veroordeeld tot celstraffen.

Belangrijk

Gijs Entius is hoofd beveiliging en fraudebestrijding bij Deen. Volgens hem is het voor slachtoffers belangrijk dat de daders worden gepakt. „Dat helpt bij het verwerkingsproces”, zegt hij. Entius staat niet negatief tegen zwaardere straffen voor overvallers. „Er wordt nog steeds te veel rekening gehouden met de daders. Er zijn zo veel mensen die een vervelende periode ingaan na een overval.” Voor sommige slachtoffers is een overval een traumatische ervaring. „De impact verschilt van geval tot geval”, weet Entius. „Slapeloosheid, onzekerheid en een onveilig gevoel zijn verschijnselen die voorkomen.”

Therapie

In oktober 2010 vond een gewapende overval plaats op een Deen-filiaal in Almere. De dader liep naar binnen en bedreefde twee kassamedewerkers met een pistool. Bedrijfsleider Hako Sehr van het filiaal hield over aan de overval. „Daar ben ik te nuchter voor”, vertelt hij. „De twee bedreefde caissières hadden het er wel moeilijk mee. Een van hen heeft een reflectie-therapie gehad. Nu gaat het behaaglijk weer goed met ze.” De manager vindt het als Entius dat overvallers hoge straffen verdienen. „Tien jaar cel bijvoorbeeld. Ik vind dat ze te mild worden gestraft voor het leed dat ze anderen aandoen. Er zijn gevallen bekend van werknemers die nooit meer in hun oude baan terugkeren na een overval.”

Gesprek

Sehr denkt dat het goed zou zijn als een dader beseft wat hij aanricht. „Het kan ook goed zijn als een dader in gesprek gaat met de slachtoffers. De twee caissières van ons twijfelen nog of ze dat zouden willen, als



Overval op Deen Supermarkt in Almere.

'Slachtoffers mogen geen bijzaak zijn'

VAN ONZE VERSLAGGEVER

ALKMAAR - Sinds 1 januari dit jaar is in Nederland de Wet Versterking Positie Slachtoffers actief, waarin de rechten van slachtoffers zijn vastgelegd. Het openbaar ministerie (OM) heeft met deze wet de plicht om het slachtoffer te ondersteunen in het uitoefenen van deze rechten. Het OM heeft ook een rol na afronding van de rechtszaak.

„Ben slachtoffer heeft behoefte aan informatie”, weet Jeroen Steenbrink, hoofdofficier van justitie in Alkmaar.

„Als iemand vrijkomt, dan

de mogelijkheid zich voor- doet.”

Na een overval gaat er direct een sociaal psychologisch deskundige van stichting D.O.e.N. (Directe Opvang en Nazorg) naar het plaats delict. D.O.e.N. werkt voor veel bedrijven, waaronder Deen. „Ben deskundige

wil een slachtoffer zijn leven daar op kunnen insellen.”

Samenleving

De wet is er volgens Steenbrink gekomen vanwege behoefte vanuit de samenleving naar een beter slachtofferbeleid.

„Je kunt als slachtoffer nog jaren last hebben van een ernstig misdrijf”, zegt hij.

„Dat moet anders. Slachtoffers worden actief benaderd met de vraag 'wat kunnen wij voor u doen?'. Slachtoffers mogen geen bijzaak meer zijn, maar moeten een hoofdzaak zijn.”

houdt eerst een groepsgesprek en daarna individuele gesprekken met de slachtoffers”, vertelt Entius. „Ze houden de eerstvolgende drie weken contact met het personeel.”

Nazorg

Wim Rikken is algemeen direc-

teur van D.O.e.N. Hij weet dat

99,8 procent van de slachtoffers van overvallen vrijwel meteen weer aan het werk kan. „Binnen twee uur na een overval is er iemand van ons ter plaatse”, zegt hij. „Die begeleidt daar twee dagen de slachtoffers. Slechts 0,2 procent van hen heeft nazorg nodig, omdat zij aan de overval een post-traumatische stoornis overhouden.”

Een of meer sessies met een therapeut volgen. Het overgrote deel van deze groep kan na gemiddeld drie sessies weer aan het werk. „In 2009 hadden 612 mensen een nazorgbehandeling bij ons”, zegt Rikken.

„Twee daarvan waren langdurig in verzuim. Langdurig betekent twee tot drie maanden.”

Volgens de directeur is het goed voor de verwerking als de slachtoffers snel weer aan het werk gaan. „Thuis gaan ze er alleen maar over nadenken. Bovendien wilt 99 procent van de slachtoffers zo snel mogelijk weer aan het werk.”

Straffen

Straffen voor overvallers helpen volgens Rikken niet bij de verwerking van de overval.

„Als de rechtszaak plaats-

Er valt niets te halen in de supermarkten

VAN ONZE VERSLAGGEVER

HOORN - Volgens Gijs Entius valt er vandaag de dag voor overvallers niets meer te halen in supermarkten. „In een supermarkt is tegenwoordig nog maar weinig contant geld aanwezig”, zegt hij. „Er zijn bijvoorbeeld steeds meer pin-

De directeur van Deen is voorzitter van de taskforce van brancheorganisatie GBI. Entius: „Hij heeft zitting genomen omdat hij het heel belangrijk vindt dat duidelijk wordt dat veel klanten pinnen en dat er dus bijna niets meer te halen is voor overvallers.”

Deen doet er alles aan om het aantal overvallen terug te dingen. „Zo hebben we goede camerabeelden die we vanuit

vindt, heeft een slachtoffer het meestal al lang verwerkt. Er is wel een gevoel van berusting en genoegdoening bij een straf, al

is die voor de slachtoffers nooit hoog genoeg. Die zien het liefst dat de dader aan de hoogste boom wordt opgeknoopt.”