

SCHIETPARTIJ

Mensen hun verhaal laten doen

Het drama in Alphen aan den Rijn kent behalve nabestaanden en slachtoffers ook heel veel getuigen, onder wie kleine kinderen. Elke groep heeft op zijn eigen manier behoefte aan opvang en nazorg.

door Maaïke Boersma

Nadat het bericht binnenkwam zijn we meteen uitgerukt", vertelt Esther Visser van Slachtofferhulp Nederland. „De eerste hulp bestaat uit het aanhoren van de verhalen en inventariseren wat de behoeften zijn. Mensen zijn geschokt en overstuurd, iedereen reageert weer anders. Het blijft bij eerste opvang want daarna wil men maar één ding: zo snel mogelijk naar huis.”

Slachtofferhulp zocht gisteren contact met de directe nabestaanden en de slachtoffers in de ziekenhuizen, vandaag en morgen worden alle getuigen gebeld van wie het telefoonnummer bekend is bij politie. „Op dit moment zijn we heel druk met de opvang van de nabestaanden”, vertelt Visser. „Die belen we altijd binnen 24 uur en ze worden meteen geholpen. Bij nabestaanden verzorgen we naast emotionele opvang ook veel praktische dingen. Er moet ineens een begrafenis worden geregeld, de werkgever moet worden gebeld. En dat is het laatste waar de familie op dat moment mee bezig wil zijn, dus dat doen wij voor ze.” In de dagen en weken erna onderhoudt Slachtofferhulp contact met alle groepen. „Als we merken dat er mensen zijn die het niet zelf kunnen verwerken, dan wordt er doorverwezen naar de psychologische hulp. Dat kan soms weken of

maanden later pas opspelen.” Ook D.O.e.N. bv, Directe Opvang en Nazorg, was binnen twee uur ter plaatse. „Wij leveren landelijk directe opvang als er zich iets voordoet in de detailhandel, een overval bijvoorbeeld”, legt algemeen directeur en oprichter Wim Rikken uit. „We hebben dan zo snel mogelijk hulpverleners ter plaatse die het personeel, zoals in dit geval dat van de Albert Heijn, opvangt.” Het winkelpersoneel heeft gruwe-

‘Die beelden die op je netvlies staan, gaan ook thuis niet over’

lijke dingen gezien. „Het eerste wat er te doen staat bij aankomst is zorgen voor rust en mensen hun verhaal laten doen”, legt Rikken uit. Maar een luisterend oor en een hand op de schouder alleen is niet genoeg. Ook in de dagen erna is er veel contact met de slachtoffers, zegt Rikken. Werd er vroeger gezegd: je hebt zoiets traumatisch meegemaakt, ga eerst maar lekker een paar dagen thuis bijkomen, tegenwoordig denken men er hier anders over. „Die beelden die op je netvlies staan, gaan ook thuis niet over. Het is dan ook zaak zo snel mogelijk onder begeleiding terug te gaan naar de plaats des onheils. Ze moeten zien dat de



Mensen leggen bloemen en zoeken troost bij elkaar bij winkelcentrum De Ridderhof in Alphen aan den Rijn.
foto Phil Nijhuis/ANP

situatie nu weer is als daarvoor.” In Apeldoorn weet men hoe om te gaan met de opvang van grote groepen mensen die iets traumatisch hebben meegemaakt. In die stad reed Karst Tates op Koninginnedag 2009 op de menigte in.

Daarbij kwamen acht mensen om het leven, onder wie de dader. „Voor zulke grootschalige gebeurtenissen zijn protocollen”, vertelt een woordvoerder van de gemeente. „Maar er gebeuren altijd dingen die niet in het protocol staan, dan

moet je je gezonde verstand volgen. Een belangrijk leerpunt voor ons is dat je goed moet weten waar je mensen heen brengt. Zo was het bij ons de eerste paar uren dus niet duidelijk wie in welk ziekenhuis lag. Dat is voor de familie heel erg vervelend.”

Met nabestaanden en slachtoffers heeft de gemeente Apeldoorn nog zeker een jaar tot anderhalf jaar na Koninginnedag intensief contact onderhouden, vertelt de woordvoerder. „Om te horen hoe het met ze gaat en om daar waar nodig hulp aan te bieden.” Hoeveel mensen er uiteindelijk naar een psycholoog zijn gegaan, en of er nog steeds mensen in behandeling zijn, weet de woordvoerder niet. In het winkelcentrum in Alphen waren zaterdag ook kinderen. Slachtofferhulp krijgt dan ook vragen van scholen hoe ze dit vandaag op school moeten vertellen. „Wees altijd eerlijk, maar breng de boodschap wel aangepast naar de leeftijd”, adviseert Visser hen. „En bedenk dat het heel normaal is dat kinderen in de pauze dit straks na gaan spelen, dat is hun manier van verwerking.” Op veel scholen zijn vandaag in de klas gesprekken over het drama. De leerkrachten kunnen daarbij ondersteuning krijgen van de GGD, de GGZ en het algemeen welzijnswerk.

dg.nl/alphen
Kinderen vertellen hoe ze de schietpartij beleefd hebben