

Zestig tergend lange secondes

Een gemiddelde winkeloverval duurt zo'n zestig seconden, zegt Marco Rikken, directeur operations van Slachtofferhulp Organisatie Doen, dat hulp verleent uit naam van Slachtofferhulp Detailhandel. "In de beleving van de slachtoffers duurt het langer en bovendien beleven ze het moment intensief. Ieder mens gaat er achteraf anders mee om, maar je kunt veelal spreken van een trauma."

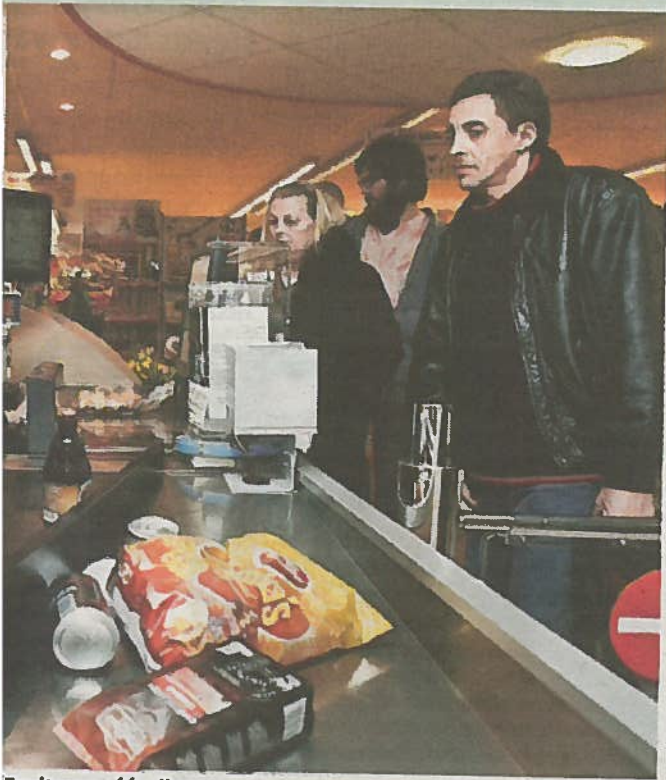
Slachtoffers kunnen diezelfde avond al last krijgen van een herbeleving; liggend in bed zien ze opnieuw de beelden voor zich, of ze schrikken 's nachts meermaals wakker, badend in het zweet. "En in de dagen daarna kunnen ze boos zijn, huilerig, prikkelbaar naar hun kinderen of partner toe en vermijdingsdrang gaan vertonen: ze willen liever niet meer op de werkplek komen waar het gebeurd is."

Na een overval komen de hulpverleners nog dezelfde dag om de mede-

werkers in te lichten over deze mogelijke gevolgen. Ook adviseren ze hun niet te lang te wachten met weer aan het werk te gaan, juist om de gebeurtenissen te verwerken. "Hoe langer men wacht, hoe moeilijker het wordt die winkel weer binnen te stappen en achter de kassa te gaan staan."

'Iedereen gaat er anders mee om, maar veelal is sprake van een trauma'

Supermarktmedewerkers vormen de voornaamste groep die Slachtofferhulp Organisatie Doen bijstaat; in Nederland worden supermarkten het meest overvallen. Daarna volgen de tabakzaken en juweliers. "Supermarkten hebben, ondanks het vele pinnen, nog relatief veel cash in huis door hun aanzienlijke klantenstroom."



Er zit maar één ding op: we gaan gewoon verder.'

FOTO DINGENA MOL