Wat als er écht iets gebeurt?

Infotorial

Als eigenaar of medewerker van een supermarkt hoopt u dat het nooit zal gebeuren: een gewapende overval of een bedreiging op de winkelvloer. Toch kan niemand u de garantie geven dat een overvaller aan uw deur voorbij gaat. Wat als er écht iets gebeurt?

Voor mensen die slachtoffer zijn van een overval en/of bedreiging kunnen de (emotionele) gevolgen enorm zijn.

Directe opvang en nazorg is dan essentieel. D.O.e.N. staat in zo'n geval direct met professionele hulp voor u klaar; 24 uur per dag. De letters D.O.e.N. staan voor 'Directe Opvang en Nazorg'. Zeer belangrijke zaken bij een overval of bedreiging. Marco Rikken, directeur van D.O.e.N., weet dat als geen ander. "Mensen zijn na zo'n gebeurtenis enorm van slag, emotioneel beladen, kampen soms met lichamelijk letsel en herbeleven in gedachten de hele situatie nog vele keren mee. Gevoelens van boosheid, machteloosheid, angst en vermoeidheid zijn geen uitzondering. Een verschrikkelijke situatie, die vraagt om goede begeleiding. Onze organisatie is al vijftien jaar gespecialiseerd in de directe opvang en nazorg van slachtoffers. We bieden onder meer hulp aan retailers, horeca, zorginstellingen, bouw en industrie. Ook werken wij nauw samen met de regiopolitie en hebben wij een team van 25 eigen professionele hulpverleners en 40 psychologen/psychotherapeuten paraat om slachtoffers bij te staan tijdens hun traumaverwerking." Met o.a. de zeer kortdurende behandelmethode EMDR.

Payroll stabiliseren

Volgens Rikken moet beslist niet worden vergeten dat mensen die slachtoffer zijn van een overval en/of bedreiging de gevolgen enorm kunnen zijn. Rikken: "Maar ook het bedrijf waar zo'n gebeurtenis plaatsvond, loopt risico's. Medewerkers kunnen ziek worden, waardoor men ineens met verzuim te maken krijgt. Dat kan een kort verzuim zijn, maar in ernstige gevallen kan dit ook van langdurige aard zijn, mét het risico op langdurige arbeidsongeschiktheid. Daar zit niemand op te wachten en het is in onze ogen ook niet nodig, mits de medewerkers direct én deskundig worden opgevangen. In feite kun je stellen dat wij met onze diensten en service de payroll van de onderneming stabiliseren. Dat klinkt vreemd in de oren van mensen die een dergelijke situatie nog nooit aan de hand hebben gehad, maar de praktijk wijst dit wel degelijk uit." Overigens zorgt de organisatie van Rikken niet alleen voor directe opvang en nazorg van slachtoffers. Zusterorganisatie T&AR (Trainings- en Adviesburo Rikken) geeft ook trainingen op het gebied van preventie en criminaliteitsbestrijding en geeft tips in de te volgen procedures, aangevuld met praktijkvoorbeelden. Rikken: "Mijn eerste tip aan ondernemers is: hou je personeel up to date', wees alert op de winkelvloer maar ook de directe omgeving, denk niet te snel 'Dat overkomt onze winkel niet' en volg zo'n training met de medewerkers. Het kan van levensbelang zijn." Voorkomen is nog altijd beter dan genezen.

Voor meer informatie:

D.O.e.N.
Tel: 0487-502600
info@doenbv.nl
www.doenbv.nl

D·O·e·N
Directe Opvang en Nazorg

T&AR (Trainings- en Adviesburo Rikken)
info@tar.nl
www.tar.nl

T&AR