TRAUMAOPVANG EN NAZORG

D·O·E·N

Maak werk van verwerken

D.O.E.N.; snel, onafhankelijk, effectief en 24/7 direct inzetbaar

Wat kunnen wij voor u doen?

Na een overval, bedreiging, ongeval, aanslag of een andere nare ervaring kunnen slachtoffers behoorlijk ontregeld raken en in psychische nood verkeren. De mate waarin zij dit psychotrauma uiten, varieert.

Heeft u als werkgever of als medewerker klachten als gevolg van een stressvolle gebeurtenis?

D.O.E.N. is uw specialist op het gebied van traumaopvang en nazorg. Wij bieden uw organisatie en uw medewerkers snel, deskundig en adequaat eerste- en tweedelijns hulp:

- Traumaopvang
- Nazorg in de vorm van:
    - Traumaverwerking
    - EMDR-therapie
    - Vertrouwenspersoon
    - Mediation
    - Coaching
    - Bedrijfsmaatschappelijk werk
    - Trainingen & Workshops

Help uw medewerker snel en voorkom langdurig ziekteverzuim binnen uw organisatie. Vraag naar de verschillende mogelijkheden bij D.O.E.N.

Traumaopvang

Na een traumatische ervaring is er vaak sprake van mentale chaos met heftige emoties en fysieke ontregeling. Het slachtoffer is diep geschokt, omdat het gevoel van basisveiligheid is aangetast. Snelle en professionele opvang is noodzakelijk.

Nazorg

Ondanks directe hulp kunnen natuurlijk toch klachten ontstaan. Het is belangrijk de slachtoffers na de opvang goed te observeren en wanneer de ernst van de klachten toeneemt, zeer snel adequate nazorg te bieden. Dit voorkomt onnodig psychisch leed. D.O.E.N. staat voor uw organisatie en uw medewerker klaar, met korte wachtlijsten.

Voor wie?

Wij zijn er voor werkgevers en medewerkers die te maken krijgen met de gevolgen van psychosociale problemen. D.O.E.N. is actief in alle branches.

Waarom is hulp nodig?

De werkgever vervult een belangrijke rol voor zijn medewerker na een schokkende gebeurtenis. Als hij niet snel en adequaat handelt, kan het leiden tot ziekteverzuim of zelfs arbeidsongeschiktheid van het slachtoffer. Teleurstelling en boosheid bij de medewerker kunnen toenemen, wat de motivatie kan verminderen zich in te zetten voor de werkgever. Daarbij zijn werkgevers wettelijk verplicht om voor gepaste opvang te zorgen bij werk gerelateerde calamiteiten, binnen de grenzen van 'goed werkgeverschap'.

Voorkom verzuimproblemen binnen uw organisatie. De complete traumaopvang van D.O.E.N. zorgt voor rust en stabiliteit!

Waarom kiest u voor D.O.E.N.?

D.O.E.N. geeft uw organisatie en uw medewerkers de acute hulp die nodig is:

- binnen 2 uur ter plaatse*
- 24/7 direct inzetbaar en bereikbaar,
- bieden u een persoonlijk contact
- met professionele hulpverleners
- ondersteuning op maat en
- optimale nazorg
- uitgebreid netwerk van psychologen

De traumaopvang van D.O.E.N. legt de focus op het voorkomen van arbeidsongeschiktheid en ziekteverzuim. Samen met u herstellen wij het gevoel van persoonlijke veiligheid, competentie en collegialiteit van uw medewerker.

* de garantie dat we binnen 2 uur ter plaatse zijn, geldt voor heel Nederland (Waddeneilanden en België uitgezonderd).

Snel en persoonlijk

Traumaverwerking is een herstelproces. Belangrijk hierbij is:

- snel actie te ondernemen;
- een continuïteit aan begeleidingsmomenten te hebben;
- ervoor te zorgen dat klachten niet chronisch worden;
- te weten dat afwachten en rust nemen kunnen leiden tot (langdurig) ziekteverzuim;
- het herstel te stimuleren door gevoelens van angst en onveiligheid weg te laten nemen.

De deskundige hulpverleners van D.O.E.N. zoeken daarom direct en persoonlijk contact met uw medewerker(s). De effectieve traumabehandeling start binnen vijf tot tien werkdagen nadat de diagnose is gesteld.

Korte wachtlijst

Slachtoffers weten vaak niet waar zij de deskundige hulp moeten zoeken. In tegenstelling tot de regionale GGZ-instelling, hanteren wij korte wachtlijsten. Daarnaast biedt D.O.E.N. de juiste gespecialiseerde zorg en hebben wij al vanaf 1996 ruime ervaring op het terrein van traumabehandeling. Door de snelle en passende ondersteuning van onze hulpverlener voorkomt u toename van klachten, langdurig ziekteverzuim of zelfs arbeidsongeschiktheid.

D.O.E.N. ontzorgt

Ons doel is erop gericht de werkzaamheden van uw bedrijf te continueren en de payroll van uw organisatie te stabiliseren. D.O.E.N. ontzorgt. Hoe doen wij dat?

- De deskundige hulpverlener volgt het slachtoffer en de ontwikkeling van eventuele klachten meteen en nauwgezet.
- D.O.E.N. grijpt direct in als de verwerking niet tot stand komt.
- Zodra aanvullende hulp nodig is, bijvoorbeeld traumabehandeling, zal D.O.E.N. alle benodigde maatregelen nemen.

Totaalpakket

Wij bieden u een totaalpakket aan opvang: van directe en professionele opvang tot deskundige begeleiding. Afhankelijk van de noodzaak en de behoeftes, biedt D.O.E.N. de meest passende ondersteuning; EMDR, een vertrouwenspersoon, mediation, coaching, bedrijfsmaatschappelijk werk en/of trainingen.
Kijk op **www.doenbv.eu/diensten** voor de mogelijkheden.

D.O.E.N. maakt werk van verwerken!
Is bij uw werknemer(s) sprake van een verstoorde verwerking? Bel dan D.O.E.N.! Wij:

- handelen snel en persoonlijk,
- hanteren een korte wachtlijst,
- ontzorgen u volledig op zorggebied,
- werken ook in de nazorg met deskundige hulpverleners en
- bieden u een totaalpakket.

Traumaverwerking

Ondanks directe hulp kunnen natuurlijk toch klachten ontstaan of aanhouden. Het is belangrijk de slachtoffers na de opvang goed te observeren. Wanneer de ernst van de klachten toeneemt is het van belang zeer snel adequate nazorg te bieden. Dit voorkomt onnodig psychisch leed. D.O.E.N. staat voor uw organisatie en uw medewerkers klaar, met korte wachtlijsten.

Nazorg is nodig als bij het slachtoffer de volgende symptomen merkbaar zijn:

- angst-, schrik- en stressreacties
- plaatsen die aan het voorval herinneren uit de weg gaan
- prikkelbaar en onrustig
- een onveilig gevoel
- extra alert
- achterdochtig naar mensen met als gevolg: klant-onvriendelijk gedrag
- woede over het feit dat het voorval plaatsvond
- gevoel van verslagenheid en uitgeschakeld te zijn
- sociaal teruggetrokken en oncollegiaal gedrag

Als er geen tijdige en passende ondersteuning volgt, kunnen deze symptomen uitgroeien tot een echte psychische stoornis, zoals een posttraumatische stress stoornis (PTSS). Dit is niet wenselijk voor u als werkgever en voor uw medewerker(s).

EMDR

Eye Movement Desensitization and Reprocessing (EMDR) is de meest efficiënte en snelle behandelmethode voor mensen die last blijven houden van de gevolgen van een ingrijpende en/of beschadigende ervaring. EMDR-therapie draagt ertoe bij dat de schokkende ervaring steeds meer een plek krijgt in uw levensgeschiedenis, met de bedoeling daarmee de klachten te verminderen of geheel te laten verdwijnen.

Wetenschappelijk onderzoek en onze eigen ervaringen leren dat psychische schade en ziekteverzuim aanzienlijk kunnen worden beperkt door het op de juiste manier toepassen van EMDR.

Wilt u weten of EMDR-therapie geschikt is voor uw medewerker? Bekijk de informatie op www.doenbv.eu/emdr en neem contact met ons op.

Vertrouwenspersoon

Vertrouwelijk zaken kunnen bespreken, in een veilige omgeving, helpt verzuim voorkomen en verbetert het (toekomstige) werkklimaat. De professionele vertrouwenspersoon van D.O.E.N. helpt de melder bij precaire zaken, zoals ongewenste omgangsvormen op de werkvloer.

Mediation

Ernstige conflicten kunnen leiden tot verstoorde relaties, spanningen en verlies van betrokkenheid en productiviteit. Mediation is een vorm van conflictbemiddeling. Een onafhankelijke bemiddelaar van D.O.E.N. gaat samen met u en de tegenpartij op zoek naar een, voor alle partijen aanvaardbare, oplossing.

Coaching

Persoonlijke aandacht rendeert; het stimuleert de medewerker zich volledig in te zetten voor uw organisatie. Maar welke aandacht is nodig en gewenst? De begeleidingsmethodiek van D.O.E.N. helpt u het juiste te doen.

Coaching is van belang om:

- het gevoel van veiligheid, competentie en collegialiteit te herstellen;
- minder verzuim en/of snelle werkhervatting te bewerkstelligen;
- individuen, teams en uw organisatie effectiever te laten functioneren;
- mensen meer bewust te maken van hun houding, gedrag en de bijkomende consequenties.

Bedrijfsmaatschappelijk werk

U wilt uw medewerkers ondersteunen en activeren als zij mogelijk (tijdelijk) verminderd inzetbaar zijn. De bedrijfsmaatschappelijk werker van D.O.E.N. zorgt voor waarborging van de inzetbaarheid door:

- het vertrouwen in de organisatie te bevorderen,
- inzicht te geven in de belemmerende factoren en
- te helpen bij het zoeken naar mogelijke oplossingen.

De bedrijfsmaatschappelijk werker is een proactieve schakel tussen directie, management, werknemer en bedrijfsarts. Deze schakel helpt, indien nodig, begrip en betrokkenheid tussen de partijen te stimuleren. Evenals met het afspreken van eventueel benodigde randvoorwaarden voor optimale inzetbaarheid.

Training

Wilt u een training hoe u als leidinggevende, na een ernstige calamiteit, uw medewerkers het beste kunt opvangen en begeleiden? Ook als uw organisatie een eigen bedrijfsopvangteam heeft, biedt een training van D.O.E.N. vernieuwde inzichten en ondersteuningsmogelijkheden. Zoals:

- Omgaan met agressie
- Terrorisme preventie
- Overval preventie
- Winkeldiefstal preventie
- Opvang na Schokkende Gebeurtenis (OnSG)
- Effecten van Eigen Gedrag (EvEG)
- Collegiale Opvang Gesprekken (COG)

ALARMNUMMER EN TEVENS HELPDESK

* 24/7 DIRECT INZETBAAR +31 88 51 50 700

(lokaal tarief)

* Dit telefoonnummer is uitsluitend bedoeld voor bedrijven, organisaties, instellingen en overheden. Particulieren dienen bij nood contact op te nemen met de hulpdiensten (112).

Kijk voor meer informatie op **www.doenbv.eu.** Heeft u nog vragen? Aarzel niet en leg ze aan ons voor. We zijn u graag van dienst.

Wij zijn slechts één telefoontje van u verwijderd.

D·O·E·N
Maak werk van verwerken

D.O.E.N. B.V.
Postbus 79
6600 AB Wijchen
T +31 88 51 50 777
info@doenbv.eu
www.doenbv.eu