

EMDR therapie

EMDR is de meest effectieve behandeling voor traumatische ervaringen. Deze nazorg is eenvoudig te realiseren via onze hulpverlener. Voor deze therapie hanteert D.O.E.N. geen wachtlijsten.

Heeft uw medewerker EMDR nodig?

- De intake start binnen max. 15 werkdagen, nadat u opdracht heeft gegeven.
- Hij/zij is vrijwel altijd na enkele sessies klachtenvrij.
- Er zijn gemiddeld slechts vijf behandelingen nodig.

Heeft u nog vragen? Aarzel niet en leg ze aan ons voor; wij zijn u graag van dienst. D.O.E.N. is 24/7 bereikbaar via onze helpdesk: **+31 88 51 50 700**

Wat kunnen wij nog meer voor u doen?

Kijk op www.doenbv.eu voor meer informatie over onze diensten, zoals:

- Traumaverwerking
- Coaching
- Training COG
- Workshop OnSG

Wij zijn slechts één telefoontje van u verwijderd.

D.O.E.N. IS DIRECT INZETBAAR

ALARMNUMMER: * 24/7 +31 88 51 50 700
(lokaal tarief)

* Dit telefoonnummer is uitsluitend bedoeld voor bedrijven, organisaties, instellingen en overheden. Particulieren dienen bij (acute) nood contact op te nemen met de hulpdiensten (112).



ALARMNUMMER
24/7 +31 88 51 50 700

LEIDRAAD VOOR
LEIDINGGEVENDEN

D · O · E · N
 Maak werk van verwerken

D.O.E.N. BV
 Kelvinstraat 32
 6601 HE Wijchen
 T +31 88 51 50 777
 info@doenbv.eu
 www.doenbv.eu

D · O · E · N
 Maak werk van verwerken

Uw ondersteuning is van belang

Persoonlijke veiligheid, individuele aandacht en een goede samenwerking zijn kernwaarden die belangrijk zijn in iedere organisatie. Ook in die van u! Wat als één van uw medewerkers slachtoffer is geworden van een traumatische gebeurtenis? Dan zijn deze kernwaarden nóg waardevoller. Ondersteun uw medewerker bij het herstellen van het gevoel van persoonlijke veiligheid, competentie en collegialiteit. Hoe? D.O.E.N. (Directe Opvang En Nazorg) helpt u:

- symptomen te herkennen;
 - hoe om te gaan met specifieke (werk gerelateerde) situaties;
 - uw medewerker positief te stimuleren;
- Ook als het herstel van uw medewerker stagneert.

Herkenning van symptomen

Slachtoffers kunnen na een schokkende ervaring behoorlijk ontregeld raken. De mate waarin zij dit psychotrauma uiten, varieert. Symptomen kunnen onder andere zijn:

- angst-, schrik- en stressreacties
- vermijdingsgedrag
- prikkelbaarheid en onrust
- een onveilig gevoel
- verhoogde alertheid
- achterdocht naar mensen met klant-onvriendelijk gedrag als gevolg
- woede over het feit dat het voorval plaatsvond
- gevoel van verslagenheid en uitgeschakeld zijn
- sociaal teruggetrokken en oncollegiaal gedrag

Dit zijn normale reacties op schokkende gebeurtenissen. Meestal zijn ze van voorbijgaande aard, maar het is mogelijk dat de klachten niet zomaar voorbijgaan. Uiteindelijk kán dat uitgroeien tot een echte psychische stoornis, zoals een posttraumatische stress stoornis (PTSS).

Belangrijk is dat u als leidinggevende de symptomen herkent en tijdig contact opneemt met D.O.E.N.

Goede en directe coaching helpt!

De snelheid van verwerking is afhankelijk van een aantal factoren. Zo spelen de aard van het voorval en de persoonlijkheid van het slachtoffer een grote rol. Ook reacties van collega's en de werkgever kunnen van grote invloed zijn op

een voorspoedig herstel. Eén ding is zeker: goede directe opvang en adequate coaching door u als leidinggevende kunnen veel narigheid en een langdurige ziekteperiode voorkomen.

TRAINING

Wilt u een training hoe u als leidinggevende, na een ernstige calamiteit, uw medewerkers het beste kunt opvangen en begeleiden? Ook als uw organisatie een eigen bedrijfsopvangteam heeft, biedt een training van D.O.E.N. vernieuwde inzichten en ondersteuningsmogelijkheden. Kijk naar de verschillende bedrijfstrainingen van D.O.E.N.:

- Omgaan met agressie
- Overval preventie
- Winkeldiefstal preventie
- Opvang na een schokkende gebeurtenis
- Effecten van eigen gedrag
- Collegiale opvang gesprekken

Kijk voor meer informatie op www.doenbv.eu

Hoe biedt u optimale opvang?

In het begin begeleiden de deskundigen van D.O.E.N. uw medewerker intensief. Zodra het verantwoord is (meestal na twee dagen), is er een belangrijke rol voor u als leidinggevende weggelegd: het gevoel van een veilige en persoonlijke werksfeer herstellen. Hoe?

Niet alleen door externe factoren zoals:

- camera's
- bescherming bij de kassa
- alarm
- extra beveiliging

Minstens net zo belangrijk is het gevoel deel uit te maken van een goed functionerend team met oplettende en steunende collega's. Stimuleer het herstel van het gevoel van eigenwaarde en competentie door:

- een goede, aandachtige en respectvolle omgang met de medewerker te bevorderen
 - individuele aandacht te geven
 - de onderlinge samenwerking te intensiveren
- Hierdoor zal uw medewerker zich gehoord en gezien voelen.

Dit heeft een motiverend effect op de inzet voor uw organisatie.

Enkele concrete aandachtspunten voor u als leidinggevende:

- Toon begrip voor de ontstane situatie en geef erkenning
- Voorkom dat er discussies ontstaan over bijvoorbeeld de schuldvraag
- Realiseer je dat ook de familie aangeslagen is, houd haar op de hoogte
- Kom gemaakte afspraken na
- Een 'nee' is ook een antwoord
- Bagatelliseer niet
- Sta open voor suggesties op het gebied van veiligheid en/of procedures

Symptomen van beginnende stoornis

Als de klachten van uw medewerker niet overgaan of zelfs verergeren, kan het zijn dat hij/zij last heeft van een (beginnende) psychische stoornis. Hoe herkent u dat het herstel dreigt te stagneren?

Uw medewerker:

- krijgt het voorval maar niet uit zijn/haar hoofd
- gaat situaties uit de weg, omdat die aan het trauma herinneren
- is somber, onverschillig en heeft nergens belangstelling voor
- is snel prikkelbaar, slaapt slecht en schrikt van het minste of geringste
- heeft concentratie- en geheugenproblemen

Collega's weten vaak heel goed hoe het met uw medewerker gaat. Luister naar hen en geef het slachtoffer blijk van uw persoonlijke betrokkenheid en zorg. Als het ondanks alle goede zorg en aandacht toch niet zo goed gaat, neem dan contact op met D.O.E.N. voor de beste traumatherapie die op dit moment beschikbaar is, namelijk EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing). Kijk voor meer informatie op onze site www.doenbv.eu/emdr of www.emdr.nl.

